

上海双高阀门（集团）有限公司

2023 年度社会责任报告



2024 年 4 月

目录

一、 企业概况	3
二、 企业核心价值观	4
三、 信用建设	5
四、 环保节约	5
五、 安全生产	6
六、 顾客与消费者权益	7
七、 社会参与和发展	9

一、企业概况

公司前身上海高能高压阀门有限公司成立于 1989 年，2000 年组建上海双高阀门（集团）有限公司。现已发展成为一家集研发、制造、销售、服务于一体的科技型集团公司。座落在上海市松江区叶榭经济开发区，注册资金 20058 万元，是中国阀门行业协会常务理事单位。拥有各类加工设备，建有 CNAS 认证国家级阀门检测中心，是上海市高新技术企业、荣获上海市专精特新企业称号。

公司通过了 ISO9001、ISO14001 和 OHSAS18001 等体系认证，同时获得国家质监局颁发的(TS)许可证、美国石油学会 API 6D、API600、API608 防火证书和欧盟 CE 证书，是中石化、中石油、中海油合格供应商，同时也是华能、大唐、华电、神华、鞍钢、邯钢、宝武等集团的合格供应商。

自行研发的双向密封耐磨耐冲刷调节阀、耐磨平板闸阀、顶装式固定球阀等多项产品获得国家专利证书。

生产产品包括：闸阀、截止阀、止回阀、蝶阀、球阀、调节阀、安全阀、减温减压装置、氧气专用阀、高温高压电站阀门、全焊接球阀、特殊阀门等 30 余个系列，压力级从 PN1.0~PN42Mpa、150Lb~2500Lb，口径从 DN10~3500mm，产品最高适用温度 650℃，最低适用温度-196℃。材质：碳钢、合金钢、不锈钢、双相钢、蒙乃尔、哈斯合金等。产品按照 JB、GB、ANSI、API、BS 等标准制造，驱动方式有手动、电动、气动、液动、齿轮传动、蜗轮传动等。

产品广泛应用于石油、石化、化工、煤化工、电站、冶金、医药、军工等行业。

二、企业核心价值观

企业的核心价值观是企业安身立命的根本，是企业在策划、审核、决策上的核心理念；是一个企业的灵魂，是一个公司处于世界企业之林而不败的行为准则；决定着企业走向繁荣，走向昌盛，走向全国，走向世界的命运。正如一个没有灵魂的人，就如同行尸走肉，游荡在人世间，迟早会被森林法则给淘汰！所以说，一个企业，没有核心价值观也就没有了行动的最低底线，做事没有任何目标，只顾眼前的利益。这必然会给企业带来灾难。

“崇尚以自己的微薄之力给社会创造最大的贡献，崇尚人与自然和谐发展，为顾客提供无限的精神价值，让员工满意令让员工家庭满意”是双高阀门集团的核心价值观，这个核心价值观是双高阀门集团积极顺应时代的潮流，总结公司的胜利与挫折的历史经验和其他企业的兴衰成败而得出的伟大成果！从而将双高阀门集团从一个默默无闻的小公司逐步发展成一个有文化，有内涵，有影响，有崇高的价值追求的企业。它制定了一系列符合其发展的条文，在构筑核心价值观的过程中把社会、环境、顾客和企业各方面的利益得到了有机的结合。

三、信用建设

我公司连续多年被认定为上海市“守合同、重信用”企业以及诚信单位，一直将信用管理工作作为公司日常管理的一项重要工作内容坚持开展，在市场经济日益发达的现代社会，我们深知“守合同重信用”是企业生存发展之本，企业的信用资质已成为企业在市场竞争中不可或缺的重要标签。我公司始终坚持以诚为本，以信迎客，几年来通过不懈的努力和认真的工作得到了广大客户的积极评价和充分信赖。本年度我们为进一不做好信用管理工作主要从以下几个方面着手：

1. 由财公司行政及财务负责人牵头组织各部门管理人员进行了合同法、税法及会计知识培训。
2. 加强合同管理的组织机构建设、各项制度得到不断完善
3. 加强、完善合同档案管理工作，改变了以往对信用管理不明晰的状况，明确了信用管理由综合部统一管理。由相关的管理人员严格按照档案的保留期限分类保存。

2022 年公司信用管理工作在公司领导的大力支持下没有发生一起纠纷合同，合同履行率达到 99%，同时我们将进一步加强信用管理工作，通过信用管理降低企业风险，树立良好信用形象，增强企业的竞争力。

四、环保节约

为增强环境管理能力，加大产品结构调整力度，公司依据相关产

业政策要求按期淘汰落后的生产能力、工艺和产品。积极实施清洁生产审计并自觉实施清洁生产，创建“环境友好型企业”。建立专门的环境管理机构，健全完善环境管理制度并纳入正常管理，记录环保设施的运行数据并建立环保档案，环保设施稳定运转率达到 95%以上。建立和完善环境污染事故应急预案，并定期组织演练。加强生产技术和设备管理，杜绝跑、冒、滴、漏，充分利用好各种资源、能源，提高原料、能源利用率，不产生或少产生废弃物。凡是通过检修、更换设备能够解决污染问题的，要及时停产检修、更换设备。

公司严格按照国家及地方标准法规，由环保部门定期对公司排放的固体废弃物、气体、液体、噪声进行检测，对超标项定期进行整改，对原有老设备进行改进，使之更省电、更环保、更节能。

公司对资源和能源的使用情况进行实时监测，从一台铸件、一桶漆甚至一度电的使用，都有严格的检测，坚决杜绝资源浪费现象。

五、安全生产

公司本着“安全第一，预防为主”的安全生产方针。逐步推行现代安全管理，特制安全生产管理制度。在编制各种计划和年度计划时，把安全工作列入头等议事日程。

公司根据国家法律法规要求制定并严格执行安全生产预算，组织实施安全改善项目。每年投入资金为员工提供所需要的安全资源，包括个人防护设备、劳动防护用品等，以预防职业伤害、疾病和事故，以及紧急情况处置。按着“加强管控、防范盗窃、人车分离”安全防

范要求，实施“安全技防项目”，为保护企业财产安全、保护员工切身利益，维护企业正常经营管理秩序提供了技术保障，提升了企业安全管理水平。

公司制定安全生产培训制度和计划，组织员工接受安全生产教育和培训，掌握工作所需的安全生产知识和技能。公司贯彻“以人为本，安全第一，和谐发展”的安全理念，鼓励并激发员工自觉学习安全生产法律、法规和安全生产知识，不断夯实企业安全基础、健全安全长效机制。公司注重企业安全文化的培育。将安全制度落实与班组建设相结合，持续优化现场作业环境，促进了企业生产、员工安全与健康的稳步发展。

公司安全管理部门按季、月、周周期，实施有重点的安全巡查。汛台期间、节假日期间，组织专项安全检查。对检查过程中发现的安全隐患，责任部门限期整改。每月统计分析，公开评价，明确阶段性工作重点。

六、顾客与消费者权益

“质量在我心中产品质量在我手中，以质量诚信为荣，以假冒伪劣为耻；树立质量法制观念，提高员工质量意识。”是双高员工遵守的行为准则。作为制造企业，生产过程，质量控制，环环相扣，每个细微环节都需要员工认真敬业的工作，稍有不甚，就会造成事故隐患。作为企业员工，必须要求做到“技术立足，统筹协调。言必行，行必果！”无论多么具体而繁锁的小事，双高人都锲而不舍落实到底！格

的产品，是员工刻不容缓的使命！公司提倡创合格产品的理念，倡导团结合作、忘我奉献的工作作风，强调增强内部凝聚力！为提高技术素质，对新员工，在生产中采取一师带一徒形式进行培训，并受到良好的效益。在全体员工团结一致的努力拼搏下，达标创优，100%按着标准操作程序完成岗位操作，安全高效生产出合理数量高品质产品。

与顾客合作共赢，赢得顾客和消费者的信赖。公司营造以顾客为中心的文化。在顾客生命周期的每一环节满足顾客需求，超越顾客期望；提升顾客参与到组织中的程度，识别创新的机会。公司重视倾听顾客的声音。每年召开用户大会。对国内客户，客户经理、技术经理、质量经理定期拜访客户，全方位听取客户需求。公司致力于建立长期的顾客关系，持之以恒地发展与顾客的良好关系，努力与顾客实现共赢。识别并预测顾客的需求、变化的期望，努力为顾客提供个性化的支持。公司快速响应客户需求。建立信息管理系统，实现信息集成共享和产品并行设计，缩短产品开发周期。计划、生产、采购联动，缩短交货期。公司注重对最终消费者、相关行业的研究，预测顾客需求及技术变化，超前于顾客把握行业发展趋势，确保研发的产品满足甚至引导顾客需求。公司始终致力于提供超值服务来满足并超越顾客期望。

公司高度重视与顾客的沟通和交流，采用多种途径和方法，识别顾客需求或投诉，在售前、售中、售后三个方面为顾客提供多层次、多渠道、全天候的服务。售后服务力求便利、及时、有效。建立售后服务中心，对产品和服务实行质量追踪和持续改进。

七、社会参与和发展

在“真心奉献”经营理念引领下，公司把关爱社会、回报社会作为企业生存的价值和发展动力。

公司本着“以人为本”的原则，积极开展各类社会救助工作，组织职工参与区、镇组织的各类扶贫帮困、捐赠活动，参加区、镇每年组织的一日捐活动。珍爱生命，关注健康是每个公民的义务。公司每年都组织员工参加义务献血活动。

防灾救灾 灾难无情人有情，一方有难八方援。公司倡导“无私奉献、救死扶伤”的崇高行为，积极参与扶贫救灾等公益活动，充分展现“真心奉献”企业精神。